



A transformação
ecológica
é o nosso Propósito



O nosso propósito

As preocupações ambientais, assim como as suas consequências para a sociedade e para as pessoas, nunca foram tão visíveis e reais. Ao tornar-se a empresa de referência para a transformação ecológica, a Veolia compromete-se em acelerar e aumentar a implementação de soluções existentes, e simultaneamente criar as soluções do futuro. Avançamos de mãos dadas com os nossos stakeholders, certos de que os desafios económicos, sociais e ambientais formam um todo indivisível.

1. O nosso propósito

2. Os nossos clientes

3. As nossas áreas de atividade

4. Os nossos compromissos

A transformação ecológica significa agir para conciliar o progresso humano com a proteção do ambiente.

Desenvolvemos e implementamos localmente soluções para combater a poluição e a escassez de recursos essenciais e para descarbonizar os nossos modos de vida e de produção e adaptá-los às consequências das alterações climáticas. Estamos mobilizados em todo o mundo para, respeitando cada cultura, melhorar a saúde e qualidade de vida das comunidades.

Na Veolia, queremos ser úteis ao maior número de pessoas, abordando as questões económicas, sociais e ambientais como um todo indivisível.

TRANSIÇÃO
TRANSFORMAÇÃO
TRANSFORMAÇÃO

A transformação ecológica é o nosso propósito.

131 M€*

VOLUME DE NEGÓCIOS
42.885 M€
em todo o mundo

844*

COLABORADORES
cerca de 220.000
em todo o mundo

*dados de jan'23

Descarbonização

Para apoiar e orientar os seus clientes nos seus planos de descarbonização e adaptação às alterações climáticas, a Veolia dispõe da gama Greenpath, com mais de 100 soluções para reduzir a sua pegada de carbono em toda a cadeia de valor, de acordo com as emissões de Scope 1, 2 e 3.

Eficiência e regeneração de recursos

A Veolia desenvolve soluções que preservam os recursos e otimizam a sua utilização, garantindo a sua qualidade e eficiência durante todo o ciclo de uso.

Despoluição

Resíduos líquidos e perigosos, bem como resíduos plásticos, representam um risco significativo e o seu tratamento é fundamental para limitar o impacto ambiental da atividade industrial e evitar a poluição. A Veolia oferece soluções que combinam flexibilidade e diversidade, assegurando níveis de valorização elevados e uma rastreabilidade líder no setor.

Os nossos clientes

Na Veolia colocamos os nossos conhecimentos especializados ao serviço dos nossos clientes industriais e municipais, para que melhorem o seu desempenho e reduzam o seu impacto ambiental.

Indústrias

As indústrias procuram soluções sustentáveis para assegurar a sua competitividade no longo prazo, crescer e conquistar o apoio das comunidades onde estão inseridas. A pressão sobre os recursos está a conduzir a uma mudança de paradigma. Enquanto parceiro, a Veolia transforma os desafios da indústria em oportunidades através de soluções inovadoras.

Cidades

Num mundo cada vez mais habitado e urbanizado, as cidades precisam de gerir a qualidade da água, energia e resíduos da forma mais inteligente, inovadora e economicamente viável possível. A sua capacidade de implementação de modelos de economia circular será determinante para o seu dinamismo e atratividade.

70%

da população mundial
irá viver em cidades
em 2050

VEOLIA AS NOSSAS SOLUÇÕES PARA CIDADES E INDÚSTRIAS | PORTUGAL

Explore as nossas soluções de forma interativa

Conheça mais em activities.veolia.pt

As nossas áreas de atividade

Há 30 anos em Portugal, a Veolia desenha e implementa soluções de gestão de água, resíduos e energia, participando no desenvolvimento sustentável das cidades e indústrias.

A nossa abordagem é integrada.



Operação e manutenção

1.160.834 m³

ÁGUAS RESIDUAIS TRATADAS

539.385 m³

ÁGUAS RESIDUAIS REUTILIZADAS

Tecnologia e produtos

Engenharia e instalação

2.530 Ton

BIOSÓLIDOS VALORIZADOS

914.301 Nm³

BIOGÁS PRODUZIDO

Monitorização e controlo



Gestão global de resíduos industriais e comerciais

613 mil Ton

RESÍDUOS GERIDOS

190 GWh

ENERGIA PRODUZIDA A PARTIR DE RESÍDUOS

Recolha de resíduos urbanos e limpeza urbana

Valorização energética de resíduos urbanos

73.000 Ton

EMISSÕES DE CO2 EVITADAS

6.200 Ton

CDR PRODUZIDO



Produção de energia para a transição energética

Implementação de soluções de eficiência energética

Operação e manutenção de ativos

Controlo da qualidade do ar interior

158 GWh

ENERGIA ELÉTRICA PRODUZIDA

183 GWh

ENERGIA TÉRMICA PRODUZIDA

524 MWh

ENERGIA SOLAR PRODUZIDA

+400

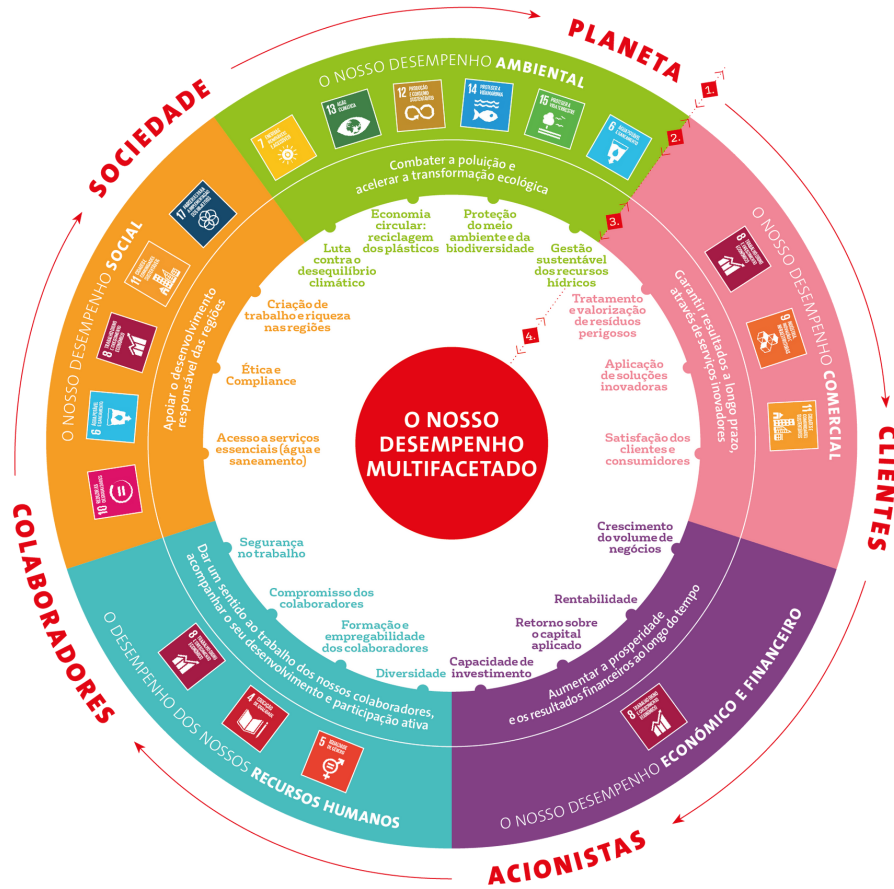
INSTALAÇÕES OPERADAS

Conheça mais em veolia.pt/solucoes

* dados a 31 de dezembro de 2022

Os nossos compromissos

Central para a estratégia da Veolia e concebido com uma lógica de longo prazo, o propósito da Veolia é muito mais que palavras. A Veolia compromete-se com um desempenho multifacetado, atribuindo o mesmo nível de importância aos seus vários desempenhos: económico-financeiros, comerciais, recursos humanos, sociais e ambientais. Os seus 18 indicadores foram associados a objetivos de progresso até 2023, que serão regularmente auditados e medidos através de entidades independentes.



1. As nossas partes interessadas

2. O nosso desempenho

3. Os nossos compromissos

4. Os nossos objetivos

Ética e Compliance

Com o objetivo de apoiar o desenvolvimento responsável das regiões onde opera, a Veolia compromete-se com a promoção dos seus valores, respeitando a legislação própria de cada país e as regras de conduta adotadas pelos organismos internacionais.

Combater as alterações climáticas

Em todas as geografias onde realiza as suas atividades, o Grupo irá respeitar o cenário climático mais exigente (+1,5° C em 2100), tendo como objetivo atingir emissões "net zero" até 2050.

Para alcançar esse compromisso a Veolia compromete-se com a eliminação da utilização de carvão na Europa até 2030 e o aumento das taxas de captura de metano nos centros de armazenamento de resíduos.

Segurança no Trabalho

Melhorar a segurança e garantir a saúde nos locais de trabalho, em todas as atividades é um tema inegociável para a Veolia.

A redução da taxa de frequência de acidentes para 5, até 2023, é um objetivo central.

Satisfação do cliente

Escutar a Voz do Cliente é um compromisso da Veolia, tendo em vista a melhoria contínua dos serviços e da relação de confiança com clientes e consumidores.

Anualmente, o Grupo calcula nas suas várias geografias a taxa de satisfação do cliente calculada utilizando a metodologia NPS - Net Promoter Score



Conheça todos os nossos objetivos em veolia.pt/o-nosso-propósito/desempenho-multifacetado

A Veolia Portugal tem todas as suas áreas de atividade e empresas participadas com os seus sistemas de gestão da qualidade, ambiente e segurança certificados segundo as normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

A Veolia Portugal tem também o seu sistema de gestão anticorrupção certificado segundo a ISO 37001 desde 2020, com a adesão dos processos e práticas pelas outras empresas participadas.



ID SIRAPA Loures APA00038893
ID SIRAPA Algarve APA00110485
ID SIRAPA Norte APA00166233

Resourcing the world

Veolia Portugal

Estrada de Paço de Arcos, 42 • 2770-129 Paço de Arcos • Portugal
veolia.pt



Saiba onde estamos e
aceda a todos os nossos contactos