
VEOLIA
A transformação ecológica é o nosso Propósito.
julho, 2021

SUMÁRIO

1



A EMPRESA DE REFERÊNCIA PARA A TRANSFORMAÇÃO ECOLÓGICA

2



O ESSENCIAL SOBRE A VEOLIA EM PORTUGAL

3

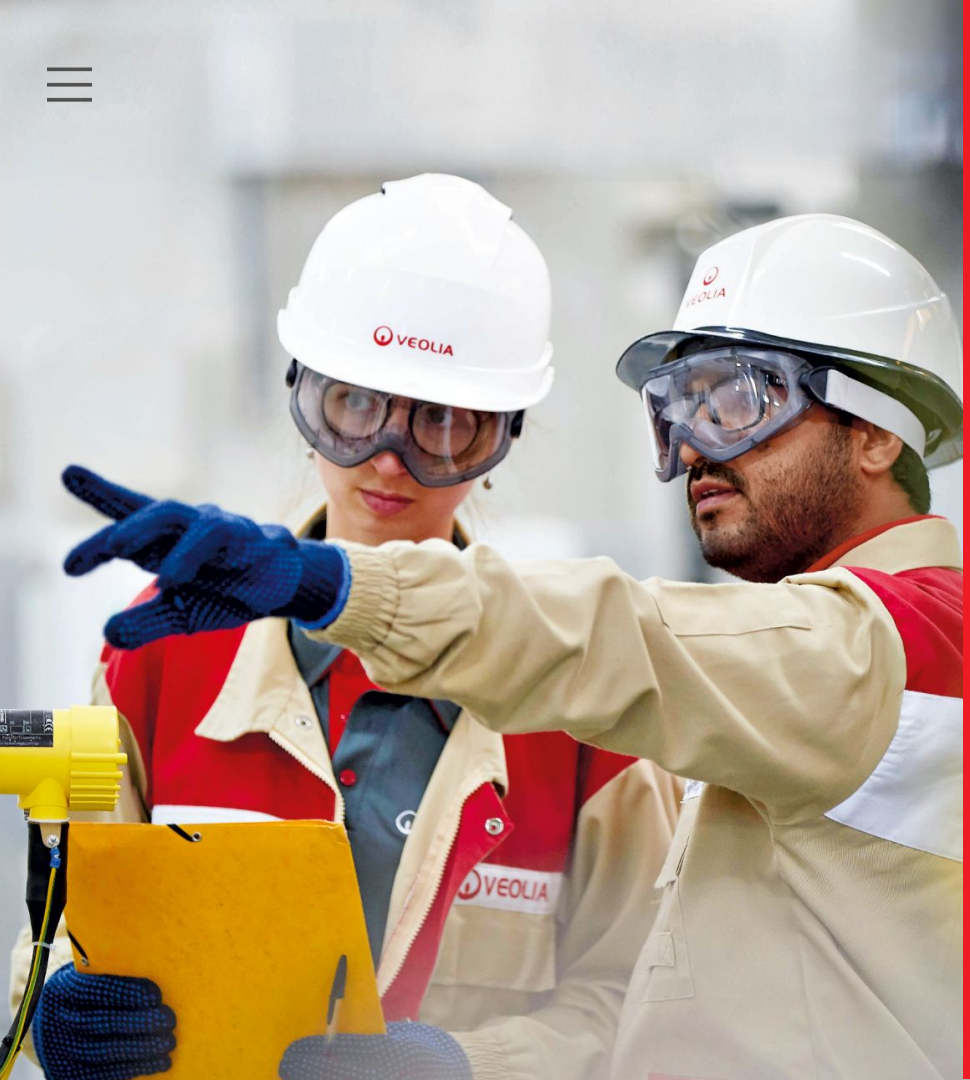


MAIS INOVAÇÃO PARA AS SOLUÇÕES DO FUTURO

4



AS MULHERES E HOMENS DA VEOLIA



1

SER A EMPRESA DE REFERÊNCIA PARA A TRANSFORMAÇÃO ECOLÓGICA

A Transformação Ecológica é o nosso Propósito

“Resourcing the World” é a nossa missão

Um desempenho multifacetado como bússola

1º ano do Plano Estratégico Impact 2023

Um grande projeto de fusão com a Suez

A TRANSFORMAÇÃO ECOLÓGICA É O NOSSO PROPÓSITO

Ao tornar-se a **empresa de referência para a transformação ecológica**, a Veolia compromete-se em acelerar e aumentar a implementação de soluções existentes, e simultaneamente **criar as soluções do futuro.**

O nosso manifesto:
Alterações climáticas, consumo de recursos, colapso da biodiversidade, diversas formas de poluição:a emergência climática exige que vamos para além da transição. É tempo de escolhas decisivas, estruturantes. **É tempo da transformação ecológica.**

Conheça as 10 soluções para mudar o rumo





E A NOSSA MISSÃO “RESOURCING THE WORLD”

Melhoramos o acesso aos recursos

A Veolia oferece soluções que combinam um menor consumo de recursos ambientais com uma maior eficiência económica, melhorando dessa forma o acesso e o uso que é feito desses recursos essenciais.

Preservamos os recursos

A Veolia desenvolve soluções que preservam os recursos e otimizam a sua utilização, garantindo a sua qualidade e eficiência durante todo o ciclo de uso.

Valorizamos os recursos

Em cada uma das suas áreas de atividade - água, energia e resíduos - a Veolia dá origem a novos recursos, de forma a reduzir a pressão existente sobre as matérias-primas e criando novas oportunidades económicas e sociais ambientalmente sustentáveis.



Contribuímos para desenvolver o acesso aos recursos, preservá-los e valorizá-los.

UM DESEMPENHO MULTIFACETADO COM 18 INDICADORES -A NOSSA BÚSSOLA

Ao serviço da transformação ecológica, o compromisso da Veolia com um desempenho multifacetado pretende alcançar um novo equilíbrio entre os aspetos económicos, sociais e ambientais.

Os 18 indicadores impactam diretamente 13 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável definidos pelas Nações Unidas para serem implementados até 2030.

Clique em cada um dos 5 tipos de desempenho para saber mais.

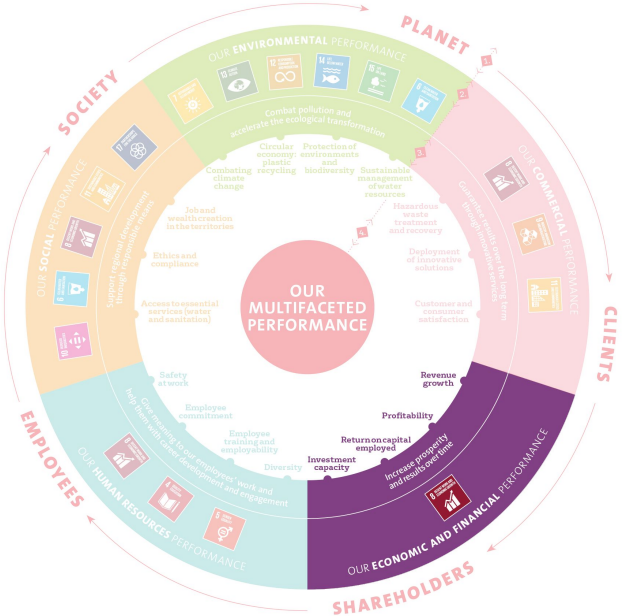
Veja o vídeo “O nosso Propósito”



OBJETIVOS E INDICADORES ASSOCIADOS	2019 (BASELINE)	2020 RESULTADOS	2023 TARGET
Performance económica e financeira			
• **Crescimento de Volume Negócios** Crescimento anual	27,2 mil M€	26,0 mil M€	Target anual
• **Rentabilidade das atividades** Resultado líquido corrente	760 M€	415 M€	1 mil M€
• **Retorno do capital investido** ROCE pós-impostos (com IFRS 16)	8,4%	6,4%	Target anual
• **Capacidade de investimento** Free cash flow	1.230 M€	942 M€	Target anual

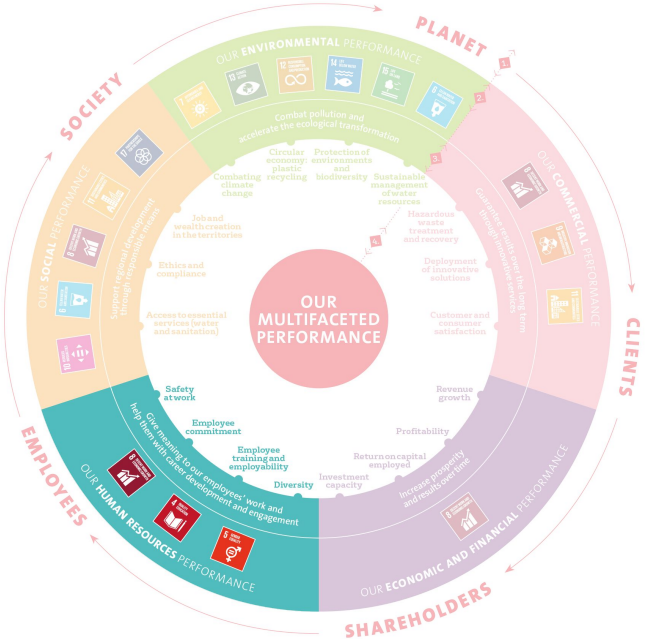
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

Performance económica e financeira



OBJETIVOS E INDICADORES ASSOCIADOS	2019 (BASELINE)	2020 RESULTADOS	2023 TARGET
Performance de Recursos Humanos			
• **Compromisso Colaboradores** Taxa de compromisso medida por inquérito independente	84%	87%	≥ 80%
• **Saúde e Segurança** Taxa de frequência de acidentes	8,12	6,6	5
• **Formação e empregabilidade** Média do nº de horas de formação por colaborador e por ano	18 h	17 h	23 h
• **Diversidade** Proporção de mulheres entre 2020 e 2023 no Top 500 do Grupo	Não aplicável	28,3%	50%

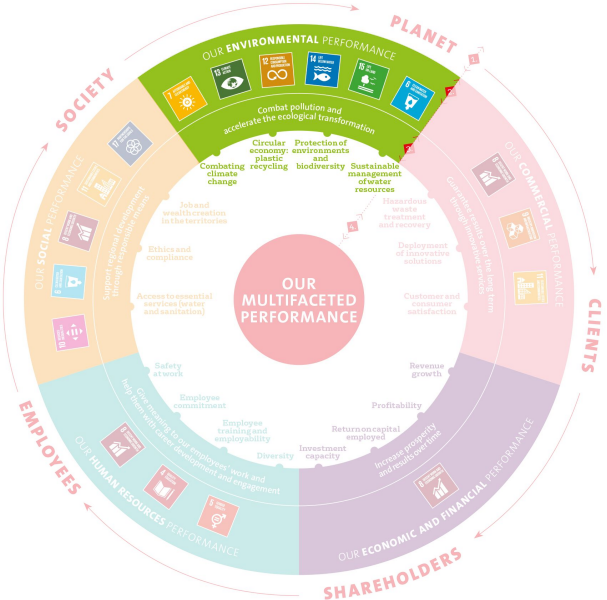
Performance de Recursos Humanos



OBJETIVOS E INDICADORES ASSOCIADOS	2019 (BASELINE)	2020 RESULTADOS	2023 TARGET
Performance Ambiental			
• **Combater as alterações climáticas**			
○ Redução das emissões de GEE: progresso do plano de investimento para eliminar o carvão na Europa até 2030	Não aplicável	8,1% do investimento previsto	30% do investimento previsto(1)
○ Emissões evitadas: contribuição anual de emissões de GEE evitadas (medidas com base num cenário de referência)	12 M ton. CO_2 eq.	12,8 M ton. CO_2 eq.	15 M tons. CO_2 eq.
• **Economia circular: reciclagem de plástico** Volume de plástico transformado, em toneladas, nas nossas instalações de transformação	350 mil ton.	391 mil ton.	610 mil ton.
• **Proteção do ambiente natural e da biodiversidade** Taxa de progresso dos planos de ação para melhorar o impacto dos nossos sites localizados em zonas sensíveis	Não aplicável	1,6%	75%
• **Gestão sustentável dos recursos hídricos** Eficiência das redes de distribuição de água(2) (volume de água da rede consumida/ volume de água da rede produzida)	72,5%	73,4%	> 75%

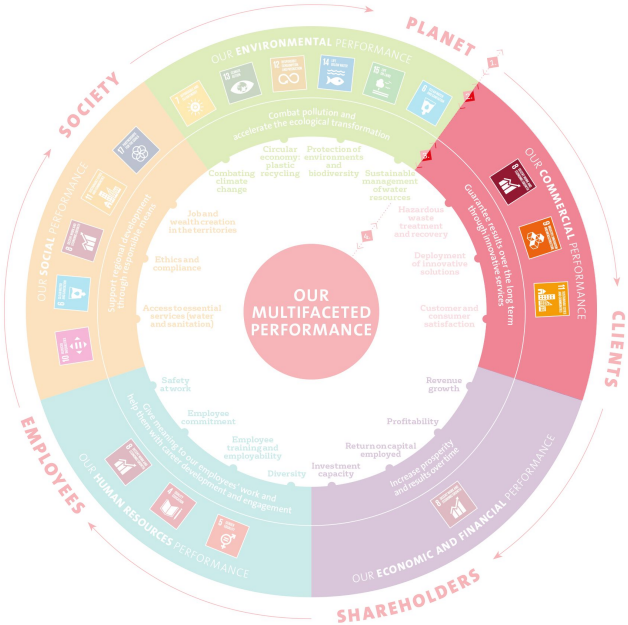
(1) O montante cumulativo desde 2019 em investimentos em novas formas de energia para eliminar o uso de carvão na Europa até 2030 está estimado em 1,2 mil M€
(2) Para redes ao serviço de mais de 50.000 habitantes.
Num perímetro constante.

Performance Ambiental



OBJETIVOS E INDICADORES ASSOCIADOS	2019 (BASELINE)	2020 RESULTADOS	2023 TARGET
Performance para a satisfação do cliente			
• **Satisfação do cliente** Taxa de satisfação do cliente calculada utilizando a metodologia NPS - Net Promoter Score	Não aplicável	NPS = 41 com 57% do VN coberto	NPS > 30 com 75% do VN coberto
• **Desenvolvimento de soluções inovadoras** Número de inovações incluídas em pelo menos 10 contratos	Não aplicável	2	12
• **Tratamento e valorização de resíduos perigosos** Volume de Negócios consolidado do segmento "Tratamento e Valorização de resíduos perigosos sólidos e líquidos"	2,56 mil M€	2,53 mil M€	> 4 mil M€

Performance para a satisfação do cliente



OBJETIVOS E INDICADORES ASSOCIADOS	2019 (BASELINE)	2020 RESULTADOS	2023 TARGET
Performance social			
• **Criação de emprego e riqueza** Pegada sócio-económica das atividades da Veolia nos países onde o Grupo opera, com respeito aos empregos diretos e indiretos e à criação de riqueza	Não aplicável	1.105.388 empregos gerados e 51 mil M€ de valor acrescentado criado	Avaliação anual a partir de 2020 do impacto da Veolia em 45 países
• **Ética e compliance** Percentagem de respostas positivas à pergunta do survey de compromisso "Considera que a Veolia no seu país põe em prática os valores e a ética?"	92% do Top 5.000	95% do Top 5.000	≥ 80% de todas as respostas
• **Acesso a serviços essenciais (água e saneamento)** Número de habitantes beneficiando de soluções inclusivas para acesso a água ou serviços de saneamento no âmbito de contratos Veolia (concessões)	5,78 milhões de habitantes	6,12 milhões de habitantes (+7%)	+ 12% considerando um âmbito comparável



Performance social



AGIR PARA MAIS IMPACTO

Primeiro ano do Plano Estratégico Impact 2023 em revista »



Mais impacto para o planeta

Mais impacto para os territórios

Mais impacto para os colaboradores

Mais impacto para os clientes

Mais impacto para os acionistas

Um projeto de fusão com a Suez para mais impacto

Sucesso da combinação Veolia-Suez para um impacto com maior abrangência

AGIR PARA MAIS IMPACTO

Primeiro ano do Plano Estratégico Impact 2023 em revista »



Mais impacto para o planeta

Reduzindo o consumo de recursos naturais e o volume de poluição produzida. A Veolia reforçou o seu compromisso com o planeta alinhando a sua visão estratégica com os seus drivers operacionais.

Mais impacto para o Planeta
Mais impacto para os territórios
Mais impacto para os colaboradores
Mais impacto para os clientes
Mais impacto para os acionistas
Um projeto de fusão com a Suez para mais impacto
Sucesso da combinação Veolia-Suez para um impacto com maior abrangência

AGIR PARA MAIS IMPACTO

Primeiro ano do Plano Estratégico Impact 2023 em revista »



Mais impacto para os territórios

Tornando-os mais atrativos e sustentáveis.
A pegada sócio-económica, direta e indireta, da Veolia nos territórios vai muito para além das suas atividades.

Mais impacto para o planeta
Mais impacto para os territórios
Mais impacto para os colaboradores
Mais impacto para os clientes
Mais impacto para os acionistas
Um projeto de fusão com a Suez para mais impacto
Sucesso da combinação Veolia-Suez para um impacto com maior abrangência

AGIR PARA MAIS IMPACTO

Primeiro ano do Plano Estratégico Impact 2023 em revista »



Mais impacto para os colaboradores

Alargando os seus conhecimentos e competências e as suas oportunidades de desenvolvimento. A Veolia está a envolver os seus colaboradores na transformação ecológica e a preparar a integração das próximas gerações.

Mais impacto para o planeta
Mais impacto para os territórios
Mais impacto para os colaboradores
Mais impacto para os clientes
Mais impacto para os acionistas
Um projeto de fusão com a Suez para mais impacto
Sucesso da combinação Veolia-Suez para um impacto com maior abrangência

AGIR PARA MAIS IMPACTO

Primeiro ano do Plano Estratégico Impact 2023 em revista »



Mais impacto para os clientes

Melhorando a sua performance e reduzindo os seus custos. Num contexto difícil, a Veolia tem reforçado as suas relações com os clientes locais mantendo-se mobilizada para prestar serviços essenciais.

Mais impacto para o planeta
Mais impacto para os territórios
Mais impacto para os colaboradores
Mais impacto para os clientes
Mais impacto para os acionistas
Um projeto de fusão com a Suez para mais impacto
Sucesso da combinação Veolia-Suez para um impacto com maior abrangência

AGIR PARA MAIS IMPACTO

Primeiro ano do Plano Estratégico Impact 2023 em revista »



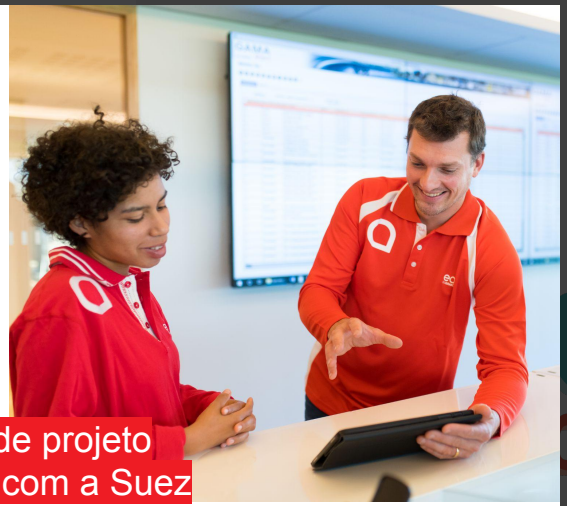
Mais impacto para os acionistas

Alinhando o plano estratégico do Grupo, o seu compromisso com a transformação ecológica e a sua abordagem de desempenho multifacetado. Os investidores de longo termo consideram que as empresas que integram compromissos mensuráveis ambientais, sociais e de governance na sua estratégia são mais resilientes.

Mais impacto para o planeta
Mais impacto para os territórios
Mais impacto para os colaboradores
Mais impacto para os clientes
Mais impacto para os acionistas
Um projeto de fusão com a Suez para mais impacto
Sucesso da combinação Veolia-Suez para um impacto com maior abrangência

AGIR PARA MAIS IMPACTO

Primeiro ano do Plano Estratégico Impact 2023 em revista »



Um grande projeto de fusão com a Suez

Para aumentar o seu impacto, a Veolia embarcou num grande projeto de fusão com a Suez. Esta operação estratégica representa uma oportunidade histórica para criar uma empresa campeã para a transformação ecológica à escala global.
Este projeto industrial garante uma capacidade de resposta mais abrangente para os desafios ambientais do século. O Grupo que estamos a construir não tem paralelo e será detentor de enormes recursos ao nível do talento, know-how, plataformas geográficas, investigação e desenvolvimento, para que a transformação ecológica que o mundo tanto reclama se torne uma realidade mais rapidamente.

Mais impacto para o planeta
Mais impacto para os territórios
Mais impacto para os colaboradores
Mais impacto para os clientes
Mais impacto para os acionistas
Um projeto de fusão com a Suez para mais impacto
Sucesso da combinação Veolia-Suez para um impacto com maior abrangência

SUCESSO DA COMBINAÇÃO VEOLIA-SUEZ PARA UM IMPACTO COM MAIOR ABRANGÊNCIA

FRANÇA[1][2]

€7,0

MIL MILHÕES

4%	96%
Suez	Veolia

EUROPA EXCL. FRANÇA

€12,6

MIL MILHÕES

25%	75%
Suez	Veolia

AMÉRICA DO NORTE

€3,2

MIL MILHÕES

31%	69%
Suez	Veolia



AMÉRICA LATINA

€1,7

MIL MILHÕES

51%	49%
Suez	Veolia

ÁSIA

€2,4

MIL MILHÕES

12%	88%
Suez	Veolia

AUSTRÁLIA - NZ

€1,9

MIL MILHÕES

41%	59%
Suez	Veolia

NEGÓCIOS GLOBAIS

€6,8

MIL MILHÕES

45%	55%
Suez	Veolia

MÉDIO ORIENTE - ÁFRICA

€1,2

MIL MILHÕES

10%	90%
Suez	Veolia

VN 2019 em milhar de milhões de €
Perímetro Suez incluído no projeto de fusão com a Veolia

ESTIMATIVAS PASSÍVEIS DE ALTERAÇÕES

(1) Incluindo OSIS - (2) Água em França, Reciclagem e Valorização de Resíduos em França, Manutenção Ambiental de Indústrias e Edifícios; excluindo Negócios Globais



2

O ESSENCIAL SOBRE A VEOLIA EM PORTUGAL

As nossas atividades

Os nossos centros operacionais

30 anos de história

Ao lado dos nossos clientes

As nossas soluções

AS NOSSAS ATIVIDADES

Desenhamos e implementamos soluções de gestão de **água, resíduos e energia**, participando no desenvolvimento sustentável das cidades e indústrias.

A nossa abordagem é integrada.

84,6 M€

VOLUME DE NEGÓCIOS
26.010 M€
em todo o mundo

756

COLABORADORES
178.894
em todo o mundo

ÁGUA



Gestão de todas as etapas do ciclo da água: produção e distribuição de água para abastecimento público, água industrial, operação e manutenção de equipamentos e infraestruturas, tratamento e reutilização de águas residuais.

821.069 m^3

ÁGUAS RESIDUAIS TRATADAS

304.602 m^3

ÁGUAS RESIDUAIS REUTILIZADAS

866.506 Nm^3

BIOGÁS PRODUZIDO

1.863 Ton.

BIOSÓLIDOS VALORIZADOS

RESÍDUOS



Gestão de resíduos sólidos e líquidos não perigosos e perigosos, cobrindo toda a cadeia de valor: da recolha ao tratamento final, fazendo da valorização uma prioridade, com a transformação de resíduos em novos produtos ou energia.

561.666 Ton.

RESÍDUOS GERIDOS

199,2 GWh

ENERGIA PRODUZIDA
A PARTIR DE RESÍDUOS

77.000 Ton.

EMISSÕES DE CO_2 EVITADAS

ENERGIA



Gama completa de serviços para uma gestão energética mais eficiente e sustentável: otimização de consumos, produção de energia de base renovável, manutenção adequada de edifícios, incluindo a melhoria da qualidade do ar interior.

168,6 GWh

ENERGIA ELÉTRICA PRODUZIDA

188,5 GWh

ENERGIA TÉRMICA PRODUZIDA

14,1 MWh

ENERGIA SOLAR PRODUZIDA

* dados a 31 de dezembro de 2020

OS NOSSOS CENTROS OPERACIONAIS



CENTRAL DE VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA - MAIA



ESCRITÓRIOS - LIONESA - PORTO



CENTRO OPERACIONAL DE RESÍDUOS - AVEIRO



SEDE - PAÇO DE ARCOS



CENTRO OPERACIONAL DE RESÍDUOS - SANGUEDO



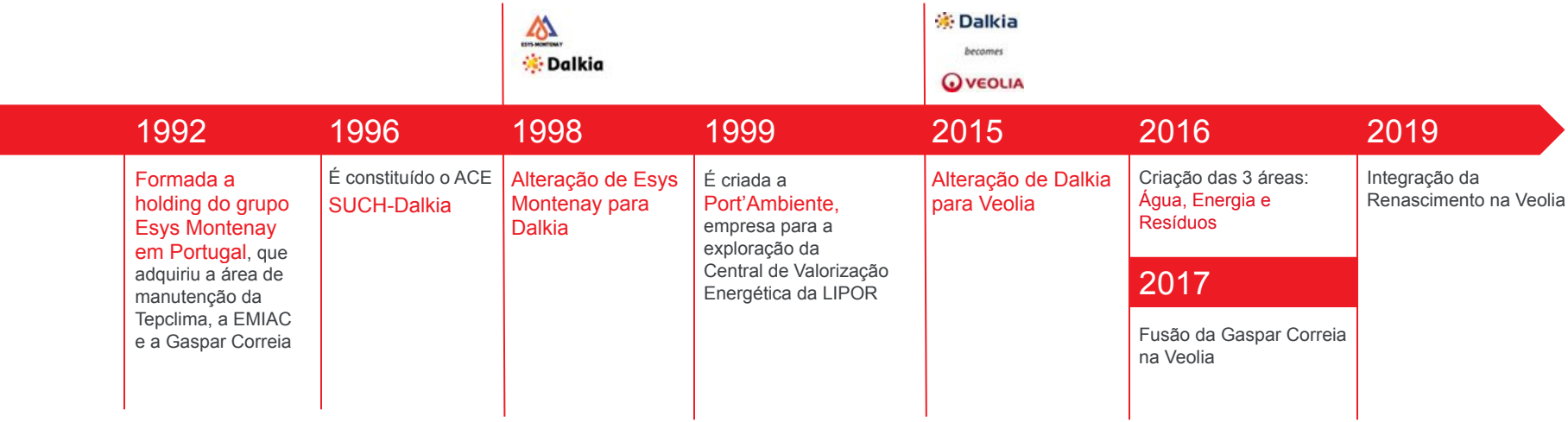
CENTRO OPERACIONAL DE RESÍDUOS - LOURES



CENTRO OPERACIONAL DE RESÍDUOS - SILVES

Estamos presentes de norte a sul, com uma estrutura de meios humanos e técnicos que garante uma resposta rápida.

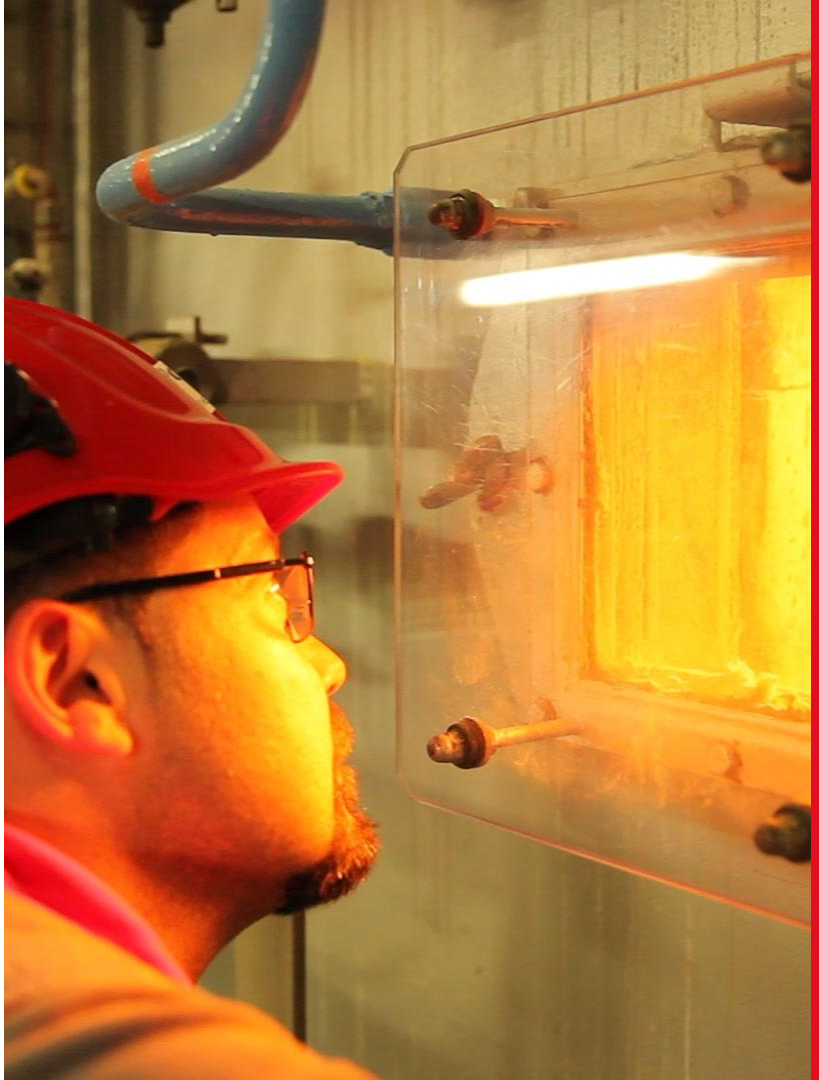
UMA HISTÓRIA COM QUASE 30 ANOS



UMA HISTÓRIA COM QUASE 30 ANOS



30 ANOS AO LADO DOS NOSSOS CLIENTES



CLIENTES MUNICIPAIS

CLIENTES INDUSTRIAIS

EDIFÍCIOS E SETOR TERCIÁRIO

SAÚDE

30 ANOS AO LADO DO NOSSOS CLI



Valorização energética de resíduos

Na Central de Valorização Energética da LIPOR são tratadas mais de 8 mil toneladas de resíduos por semana (mais de 400 mil toneladas por ano) e transformadas em energia elétrica suficiente para abastecer 150 mil habitantes. A exploração desta infraestrutura é há 20 anos assegurada diariamente pelas equipas da Veolia.

Veja o vídeo »

CLIENTES MUNICIPAIS
CLIENTES INDUSTRIAIS
EDIFÍCIOS E SETOR TERCIÁRIO
SAÚDE

30 ANOS AO LADO DO NOSSOS CLI

AVEIRO
CÂMARA MUNICIPAL



Recolha de resíduos e limpeza urbana

A Veolia iniciou a 1 de outubro de 2018 a prestação de serviços de recolha de resíduos sólidos e limpeza urbana no Município de Aveiro. Este contrato, com uma duração de oito anos, representou a entrada da Veolia no setor da recolha de resíduos municipal em Portugal.

CLIENTES MUNICIPAIS
CLIENTES INDUSTRIAIS
EDIFÍCIOS E SETOR TERCIÁRIO
SAÚDE

30 ANOS
AO LADO DO
NOSSOS CLI

EPAL
Grupo Águas de Portugal



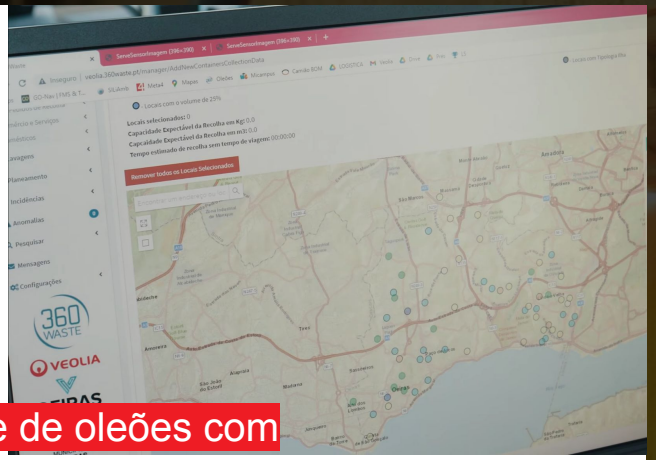
Manutenção de infraestruturas, redes e equipamentos

A Veolia realizou entre 2018 e 2020 a manutenção preventiva de redes, equipamentos mecânicos, elétricos e eletromecânicos desde a Albufeira de Castelo de Bode (na zona de Tomar) onde a água é captada até Lisboa, incluindo a Estação de Tratamento da Asseiceira e toda a rede de condutas de transporte dessa água. Em 2021, viu o seu contrato ser renovado e estendido à zona Oeste.

CLIENTES MUNICIPAIS
CLIENTES INDUSTRIAIS
EDIFÍCIOS E SETOR TERCIÁRIO
SAÚDE

30 ANOS
AO LADO DO
NOSSOS CLI

OEIRAS VALLEY PORTUGAL
MUNICÍPIO OEIRAS



Gestão da rede de oleões com modelos IoT

Em Oeiras a Veolia é responsável pela recolha de óleos alimentares usados garantindo o seu correto encaminhamento para tratamento e valorização. São 60 no total os oleões que estão à nossa responsabilidade, com uma recolha apoiada por modelos IoT que nos permitem otimizar rotas e serviços e assim reduzir consumos de CO_2.

Veja o vídeo »

30 ANOS
AO LADO DO
NOSSOS CLI

MITSUBISHI FUSO



Gestão Global de Resíduos e Tecnologias de Tratamento de Água

Na Fábrica do Tramagal, a Veolia é parceira da Mitsubishi para a gestão global de resíduos (com uma equipa Veolia em permanência no local) e para a beneficiação da estação de tratamento de águas residuais (ETAR), tendo em vista a sua reutilização.

CLIENTES MUNICIPAIS
CLIENTES INDUSTRIAIS AUTO
EDIFÍCIOS E SETOR TERCIÁRIO
SAÚDE

30 ANOS
AO LADO DO
NOSSOS CLI

hikma.



Instalações Técnicas Especiais

Desde 2015, a Veolia tem participado nas sucessivas ampliações da Hikma Portugal, enquanto especialista em instalações técnicas especiais, com uma reconhecida experiência na execução de sistemas de AVAC específicos para a indústria farmacêutica, com destaque para salas brancas de alta contenção com certificação FDA - Food and Drug Administration.

CLIENTES MUNICIPAIS
CLIENTES INDUSTRIAIS FARMA
EDIFÍCIOS E SETOR TERCIÁRIO
SAÚDE

30 ANOS AO LADO DO NOSSOS CLI



Serviços On Site

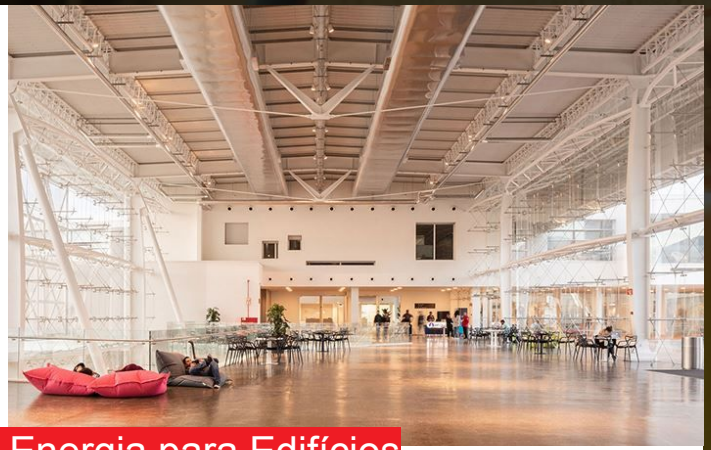
A Veolia está presente na fábrica da SuperBock, Grupo Carlsberg, há mais de dez anos. Faz a gestão das utilities de energia (vapor, água quente, ar comprimido, cogeração, ...), produção de água e operação e manutenção da ETAR, que inclui atividades de reutilização de água e valorização energética do biogás das lamas. Em 2021, o contrato foi renovado, com as duas vertentes (água e energia) e a incorporação do digital (Hubgrade).

Veja o vídeo »

CLIENTES MUNICIPAIS
CLIENTES INDUSTRIAIS ALIMENTAÇÃO & BEBIDAS
EDIFÍCIOS E SETOR TERCIÁRIO
SAÚDE

30 ANOS
AO LADO DO
NOSSOS CLI

NOVA SCHOOL OF BUSINESS & ECONOMICS



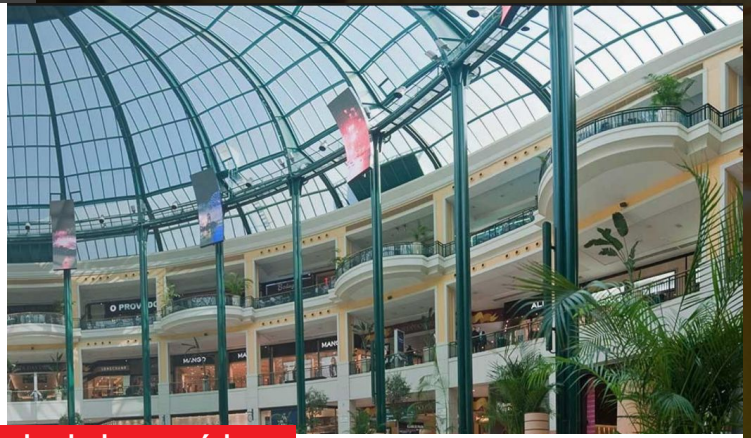
Serviços de Energia para Edifícios

Solução Hubgrade Integrada com a monitorização de Águas, Energia e Resíduos (juntamente com outros indicadores). Projeto incluído no Roteiro para a Neutralidade Carbónica da Faculdade. Já em 2021, a Veolia é parceira do Living Lab Cascais Smart Pole by Nova SBE, que irá promover o empreendedorismo, a inovação e a implementação de projetos piloto de descarbonização e mitigação às alterações climáticas.

Veja o vídeo »

CLIENTES MUNICIPAIS
CLIENTES INDUSTRIAIS
EDIFÍCIOS E SETOR TERCIÁRIO
SAÚDE

30 ANOS
AO LADO DO
NOSSOS CLI



Gestão global de resíduos

Centro Comercial Colombo, Vasco da Gama, Arrábida Shopping e Gaia Shopping são exemplos de alguns centros comerciais sob gestão da SONAE SIERRA onde a Veolia faz a gestão global de resíduos, em alguns casos há mais de 10 anos. Em articulação com o cliente, são desenvolvidas as melhores soluções de triagem nos respetivos parques de resíduos com incrementos das taxas de reciclagem muito significativos.

CLIENTES MUNICIPAIS
CLIENTES INDUSTRIAIS
EDIFÍCIOS E SETOR TERCIÁRIO
SAÚDE

30 ANOS AO LADO DO NOSSOS CLI



Gestão global de resíduos

Com uma cobertura vasta de todo o território nacional, os centros operacionais de resíduos da Veolia são hoje parceiros de 9 lojas da Leroy Merlin, localizadas de norte a sul, para a gestão global de resíduos. Tendo em vista maximizar a qualidade dos materiais recuperados (como cartão, plásticos e madeiras) de forma a potenciar a sua valorização, a prestação de serviços inclui equipamentos de triagem nas próprias instalações do cliente.

CLIENTES MUNICIPAIS
CLIENTES INDUSTRIAIS
EDIFÍCIOS E SETOR TERCIÁRIO
SAÚDE

30 ANOS
AO LADO DO
NOSSOS CLI



Cogeração e Trigeração

A Veolia tem uma experiência de mais de 20 anos na conceção, construção, operação e manutenção de sistemas de cogeração e trigeração em ambiente hospitalar, em parceria com a SUCH – Serviço de Utilização Comum dos Hospitais, estando presente em 12 hospitais públicos em todo o País.

Veja o vídeo »

CLIENTES MUNICIPAIS
CLIENTES INDUSTRIAIS
EDIFÍCIOS E SETOR TERCIÁRIO
SAÚDE

30 ANOS
AO LADO DO
NOSSOS CLI



Manutenção e Ciclo de Vida

O Hospital Beatriz Ângelo foi o primeiro projeto no setor da saúde em Parceria Público/Privada para uma unidade Greenfield a ser ganho pela Veolia em Portugal, membro da Concessionária, participando na fase de construção e com a responsabilidade pela O&M e ciclo de vida durante 28 anos. Em sequência, assume também, em modelo semelhante, o Hospital do Santo Espírito, na Ilha Terceira.

CLIENTES MUNICIPAIS
CLIENTES INDUSTRIAIS
EDIFÍCIOS E SETOR TERCIÁRIO
SAÚDE

30 ANOS
AO LADO DO
NOSSOS CLI



Controlo da Qualidade e Tratamento de Água

A Veolia tem em Portugal uma equipa especializada no tratamento de água de sistemas de cogeração, que incluem, entre outros equipamentos, torres de arrefecimento e caldeiras de produção de vapor (por exemplo para a esterilização).

CLIENTES MUNICIPAIS
CLIENTES INDUSTRIAIS
EDIFÍCIOS E SETOR TERCIÁRIO
SAÚDE

PARA SABER MAIS SOBRE AS NOSSAS SOLUÇÕES



Veja todas as soluções em 3D



3

MAIS INOVAÇÃO

Economia circular para baterias em fim de vida (veículos elétricos)

Melhorar e garantir a qualidade do ar interior (edifícios)

Captura e armazenamento de carbono

Plataformas blockchain

Produção de energia verde a partir de resíduos armazenados

Bioconversão

Transformação digital

I&D em Números

MAIS INOVAÇÃO

Para responder aos desafios da transformação ecológica, a Veolia está a reforçar a sua inovação em 6 áreas:

- Reduzir as consequências das alterações climáticas
- Preservar os recursos naturais
- Desenvolver práticas agrícolas ambientalmente corretas
- Reduzir o impacto da poluição na nossa saúde
- Favorecer o acesso a energia de baixo-carbono
- Otimizar a gestão dos recursos naturais através da tecnologia e inteligência artificial



Economia Circular para baterias (veículos elétricos)

Melhorar e garantir a qualidade do ar interior (edifícios)

Captura e armazenamento de carbono

Plataformas blockchain

Produção de energia verde a partir de resíduos armazenados

Bioconversão

Transformação digital

Economia Circular para baterias em fim de vida (veículos elétricos)

O Grupo Renault, a Veolia e a Solvay uniram-se para criar uma economia circular para os materiais presentes nas baterias dos veículos elétricos.

O Grupo Renault contribui com a sua experiência na economia circular e gestão do ciclo de vida das baterias. A **Solvay**, com a sua experiência em química e extração de metais. E a **Veolia** com mais de 10 anos de experiência no desmantelamento e reciclagem de baterias de lítio através de processos hidrometalúrgicos. Num circuito fechado, materiais estratégicos serão extraídos e transformados em materiais de alta pureza para serem reutilizados em novas baterias.



Economia circular para baterias (veículos elétricos)

Melhorar e garantir a qualidade do ar interior em edifícios

Captura e armazenamento de carbono

Plataformas blockchain

Produção de gás verde a partir de resíduos armazenados

Bioconversão

Transformação digital

Melhorar e garantir a qualidade do ar interior (edifícios)

A poluição urbana é a causa de um grande número de mortes prematuras todos os anos. Desde 2019, a Veolia tem vindo a testar a sua solução em duas escolas em Raincy (Ile-de-France), que consiste em insuflar ar filtrado no edifício, que é mantido a muito baixa pressão de forma a que partículas não possam entrar. Sensores medem a qualidade do ar interior em tempo real. A oferta da Veolia inclui a monitorização (Air Control), resultados garantidos (Air Performance) e aconselhamento dos utilizadores (Air Human) em todos os tipos de edifícios.

Desde o início da pandemia por Covid-19, a qualidade do ar interior tornou-se um tema de saúde pública prioritário para todos os edifícios abertos ao público. Para limitar a sua propagação por partículas em suspensão no ar, a Organização Mundial de Saúde (OMS) recomenda a renovação do ar interior: a solução Veolia AIR Control COVID monitoriza o renovação do ar interior através de sensores de CO_2 equipados com uma luz de aviso para alertar os ocupanetes e gestores dos edifícios.



Economia Circular para as baterias dos veículos elétricos
Melhorar e garantir a qualidade do ar interior (edifícios)
Captura e armazenamento de carbono
Plataformas blockchain
Produção de gás verde a partir de resíduos armazenados
Bioconversão
Transformação digital

Captura e armazenamento de Carbono

A Veolia e a Carbon Clean, líder na captura e separação de CO_2, criaram uma joint venture para descarbonizar processos industriais em escala.

A central de carvão de Tamil Nadu é a primeira no mundo a converter as suas 60.000 toneladas de emissões de CO_2 por ano em carbonato de sódio para fazer vidro. O custo desta descarbonização é 30 dólares por tonelada de CO_2 – **metade do custo de outras soluções.**



Economia Circular para as baterias dos veículos elétricos

Melhorar e garantir a qualidade do ar interior em edifícios

Captura e armazenamento de carbono

Plataformas blockchain

Produção de gás verde a partir de resíduos armazenados

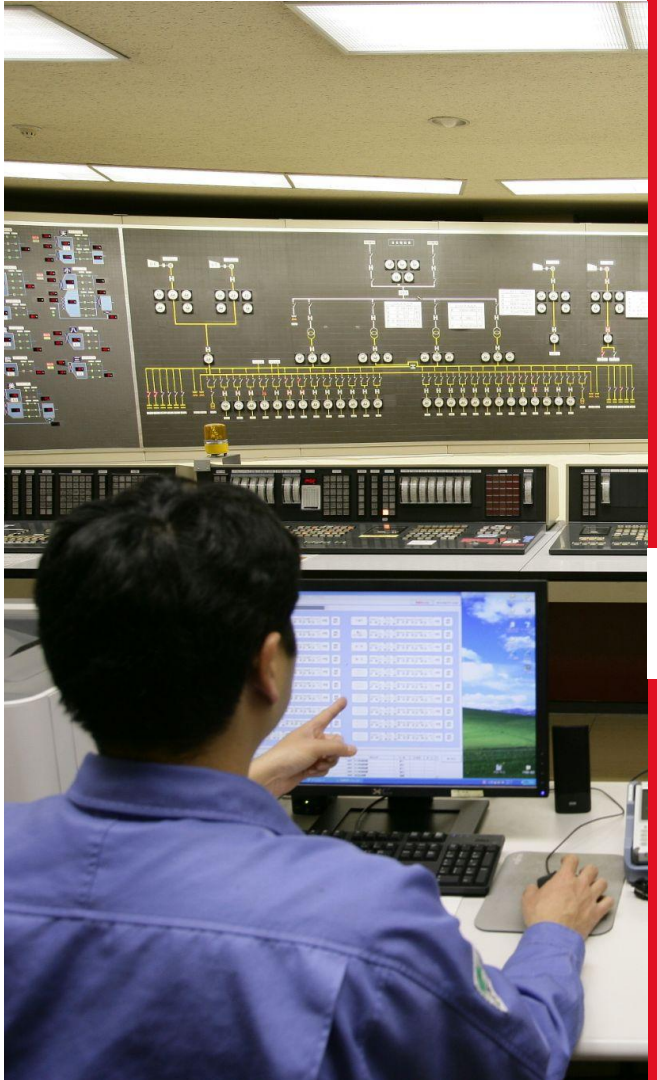
Bioconversão

Transformação digital

Plataformas de blockchain para contralicitação

Em plena crise sanitária, a Veolia lançou uma plataforma baseada em blockchain para contralicitações para concursos. Esta inovação melhora **a sustentabilidade dos concursos online,** ao evitar qualquer risco de interferência na transação.

Blockchain (dados encriptados e verificados em intervalos regulares por blocos - [block] que formam uma cadeia [chain]) combina segurança, traçabilidade e redução de custos.



Economia Circular para as baterias dos veículos elétricos

Melhorar e garantir a qualidade do ar interior em edifícios

Captura e armazenamento de carbono

Plataformas blockchain

Produção de gás verde a partir de resíduos armazenados

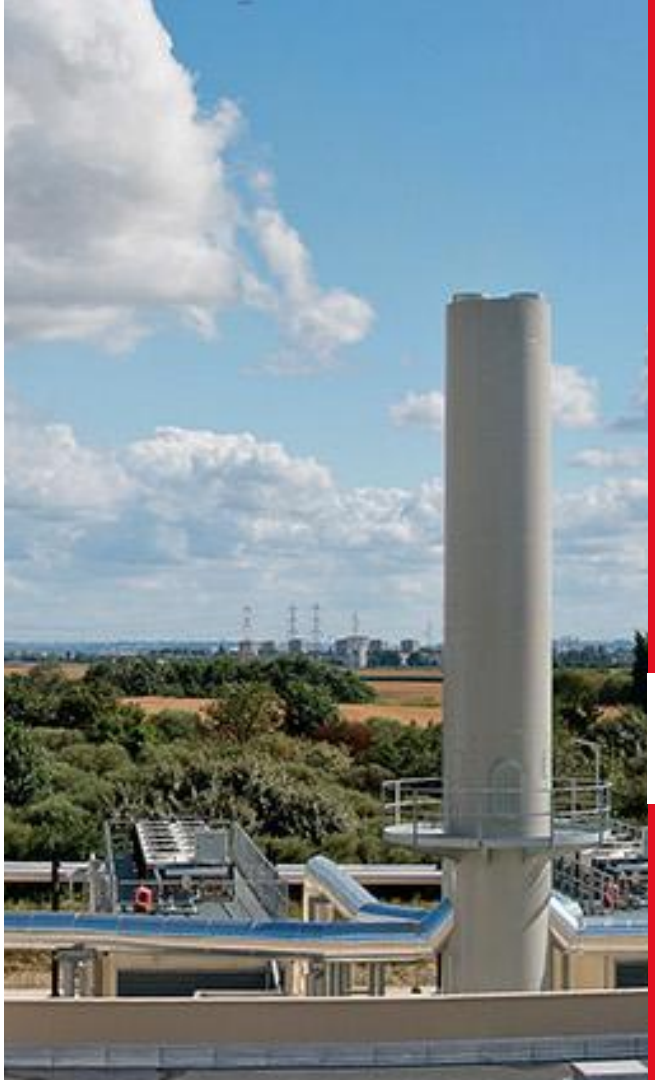
Bioconversão

Transformação digital

Produção de energia verde a partir de resíduos armazenados

A Veolia e a Waga Energy assinaram um acordo de colaboração para construir uma **WAGABOX®** que irá recuperar o biometano de resíduos em aterro para abastecer 20.000 famílias na região de Paris com gás de base renovável durante 15 anos.

Resultado: **120 GWh por ano a partir de 98%** biometano puro obtido por filtração e destilação criogénica, equivalente a 25.000 toneladas de CO_2 evitadas por ano.



Economia Circular para as baterias dos veículos elétricos

Melhorar e garantir a qualidade do ar interior em edifícios

Captura e armazenamento de carbono

Plataformas blockchain

Produção de energia verde a partir de resíduos armazenados

Bioconversão

Transformação digital

Bioconversão de resíduos

A primeira unidade da **Entofood**, uma start-up apoiada pela Veolia, já nasceu. Esta instalação produz óleos, refeições ricas em proteína e fertilizantes a partir de larvas de mosca (Hermetia illucens) alimentadas com resíduos orgânicos.



Economia Circular para as baterias dos veículos elétricos

Melhorar e garantir a qualidade do ar interior em edifícios

Captura e armazenamento de carbono

Plataformas blockchain

Produção de gás verde a partir de resíduos armazenados

Bioconversão de resíduos

Transformação digital

Transformação digital, uma ferramenta chave de inovação

A transformação digital da Veolia é um fator de otimização da sua performance operacional. Melhora a relação com os cliente e está presente em todos os seus segmentos estratégicos. Acrescenta valor para os clientes, permitindo também poupar recursos naturais.
É uma **“Veolia aumentada para ir mais além”**.



Economia Circular para as baterias dos veículos elétricos

Melhorar e garantir a qualidade do ar interior em edifícios

Captura e armazenamento de carbono

Plataformas blockchain

Produção de gás verde a partir de resíduos armazenados

Bioconversão

Transformação digital

Uma estratégia de I&D orientada para solucionar necessidades dos clientes, conceber as soluções de amanhã e com uma abordagem de inovação aberta.

I&D em Números

200
INVESTIGADORES E TÉCNICOS

Mais de 2.500
PATENTES

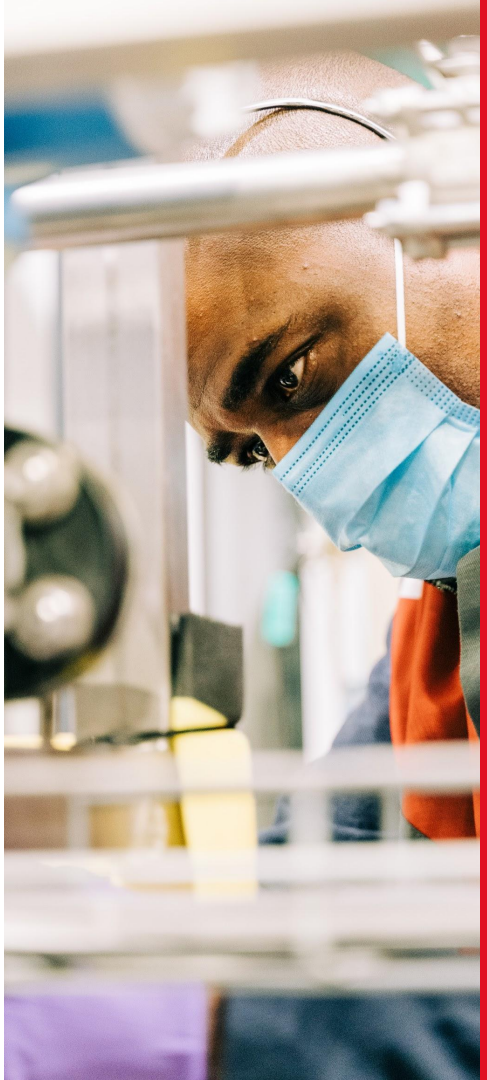
8
DEPARTAMENTOS ESPECIALISTAS

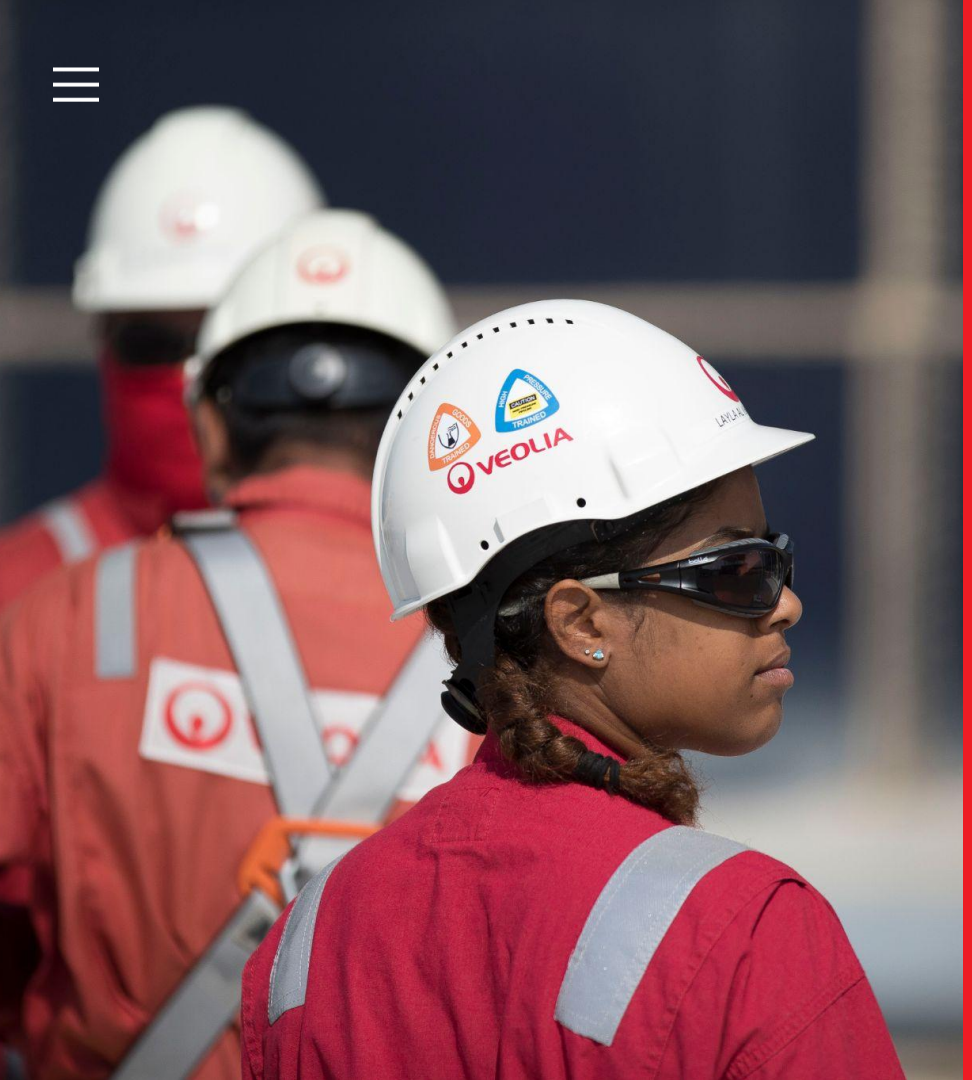
Mais de 200
PARCEIROS INDUSTRIAIS E ACADÉMICOS

4
CENTROS DE INVESTIGAÇÃO A TRABALHAR EM REDE

Cerca de 100
INTERVENÇÕES DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E CIENTÍFICA EM SITES OPERACIONAIS

130
PILOTOS DE INVESTIGAÇÃO EM CURSO





4

AS MULHERES E os HOMENS VEOLIA

Compromisso com a saúde e segurança

Colaboradores qualificados para servir os clientes

Veolia mobilizada e solidária na pandemia por COVID-19

A Fundação Veolia

O Instituto Veolia

Ser Veolia - a canção

COMPROMISSO COM A SAÚDE E SEGURANÇA DOS COLABORADORES

Uma preocupação constante

Melhorar a segurança e garantir a saúde nos locais de trabalho, em todas as atividades.

Um compromisso global

Desde 2013 a Veolia é signatária da Declaração de Seul da Organização Internacional do Trabalho, reconhecendo como fundamental o direito a um ambiente de trabalho saudável e seguro.

Gestão integrada

A Veolia tem implementado um sistema de saúde e segurança orientado para uma gestão eficiente e integrada, assente em programas de auditoria e medidas corretivas.



COMPROMISSO COM A SAÚDE E SEGURANÇA DOS COLABORADORES

25

REPRESENTANTES LOCAIS JUNTOS NUM CENTRO DE EXCELÊNCIA

135

ESPECIALISTAS EM TODO O MUNDO

10%

OBJETIVO DE REDUÇÃO DA TAXA DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES DE TRABALHO POR ANO

Mais de 42%

DAS HORAS DE FORMAÇÃO FORAM DEDICADAS À SEGURANÇA



ÉTICA E COMPLIANCE
UM ATIVO INEGOCIÁVEL

Os nossos valores

Melhorar a segurança e garantir a saúde nos locais de trabalho, em todas as atividades. Os valores fundamentais da Veolia são a responsabilidade, a solidariedade, o respeito, a inovação e o foco no cliente e constituem a base do seu desempenho económico, social e ambiental.

Canal de alerta Ético

Os colaboradores da Veolia podem comunicar confidencialmente com o Comité de Ética utilizando uma plataforma disponível para o efeito ou através da sua Intranet.

Compliance

No âmbito do Programa de Compliance do Grupo Veolia, a Veolia Portugal S.A. implementou um Sistema de Gestão Anticorrupção (SGAC) de acordo com os requisitos da Norma ISO 37001, tendo por base os 8 pilares da lei francesa Sapin II (relativa à transparência, combate à corrupção e modernização da vida económica), as recomendações emanadas do Conselho de Prevenção da Corrupção Português e, ainda, a legislação nacional aplicável em matéria de corrupção.



Valores do Grupo partilhados por todos: Responsabilidade, solidariedade, respeito, inovação e foco no cliente

COLABORADORES QUALIFICADOS PARA SERVIR OS NOSSOS CLIENTES

Política de formação proativa

“A Veolia forma a Veolia“ é o princípio de um sistema ambicioso de formação e desenvolvimento de competências que permite que os colaboradores Veolia estejam capacitados para responder aos desafios da inovação e mudanças constantes nas suas atividades.

Prioridade para cursos qualificados

A aposta da Veolia em setores de crescimento exige a constante renovação e expansão do seu know-how, suportado pelo desenvolvimento de carreiras profissionais individuais.

Compromisso com a diversidade

Empregador socialmente responsável, a Veolia assegura o respeito por cada indivíduo e a não discriminação entre os seus colaboradores em todo o mundo. O respeito pela diversidade e a igualdade de oportunidades é reforçado internamente por um compromisso e planos de ação.

Formação inovadora e digital

Atualização contínua dos métodos de formação: simplificação, salas virtuais, e-learning, plataforma learning@veolia, etc. são todas ferramentas valiosas para garantir uma formação contínua e de qualidade de todos os colaboradores.



COLABORADORES QUALIFICADOS PARA SERVIR OS NOSSOS CLIENTES

8 países

ONDE A REDE INTERNACIONAL DE "CAMPUS VEOLIA" ESTÁ ESTABELECIDA PARA ENTREGA DE DIPLOMAS, CERTIFICADOS E ACREDITAÇÕES

17 horas

MÉDIA DE FORMAÇÃO POR COLABORADOR

Mais de 82%

DE COLABORADORES FREQUENTARAM FORMAÇÃO EM 2020

13 Centros

DE FORMAÇÃO EM REDE

Cerca de 8.000

PROMOÇÕES EM 2020

28,2%

PERCENTAGEM DE CARGOS OCUPADOS POR MULHERES EM 2020

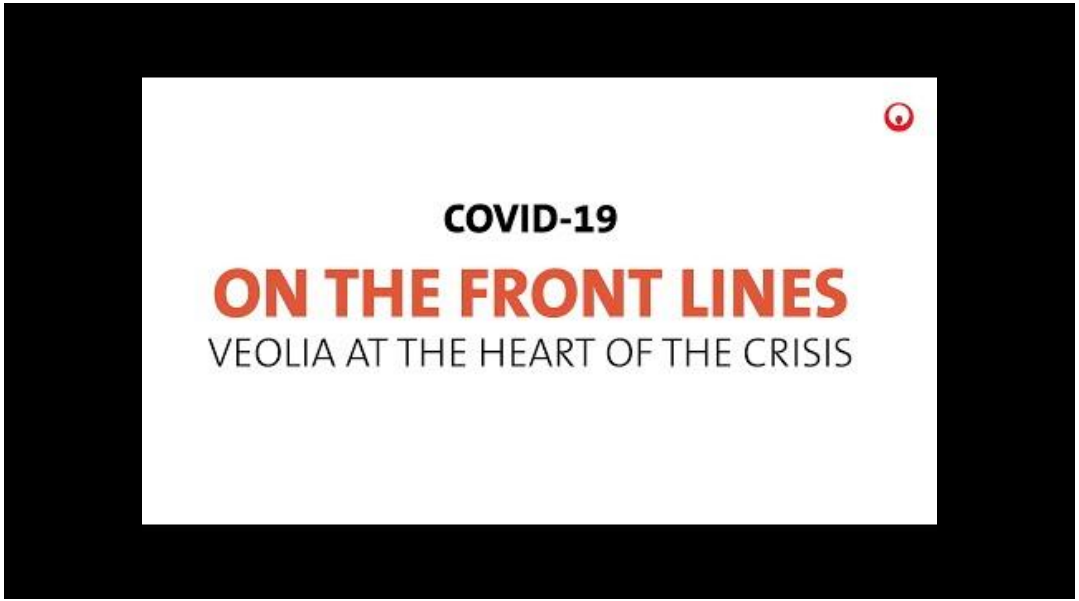
Cerca de 1.300

MOBILIDADES GEOGRÁFICAS E FUNCIONAIS EM 2020



VEOLIA MOBILIZADA E SOLIDÁRIA DURANTE A CRISE POR COVID-19

Em resposta a uma crise sem precedentes causada pela pandemia por Covid-19, **desde os primeiros dias de confinamento que a Veolia se mostrou mobilizada** para prestar serviços essenciais e proteger os seus colaboradores em todo o mundo.



A FUNDAÇÃO VEOLIA

Fundada em 2004, a Fundação Veolia apoia ações sem fins lucrativos em todo o mundo que tenham por objetivo contribuir para o desenvolvimento sustentável dos territórios.

1.500

PROJETOS APOIADOS DESDE A SUA CRIAÇÃO

200

MISSÕES HUMANITÁRIAS E DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO



A FUNDAÇÃO VEOLIA



Colaboradores envolvidos

Cada projeto conta com os colaboradores como sponsors, através da rede de colaboradores voluntários Veoliaforce, prestando voluntariado de competências, também envolvendo em parceria associações, ONGs e outras instituições.

Fundação Veolia: Homepage

INSTITUTO VEOLIA

Plataforma Internacional de reflexão e partilha

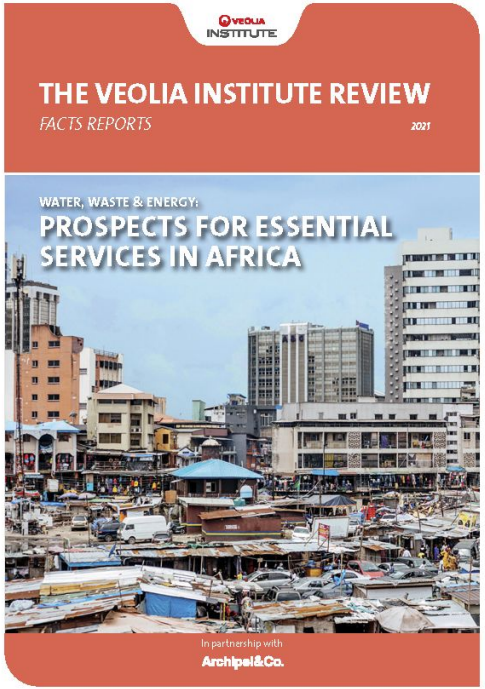
Em tópicos relacionados com a sociedade e o ambiente.
A sua missão é promover diferentes perspetivas sobre o futuro.

Contribuindo para antecipar o amanhã

Em colaboração com o mundo académico antecipa e revela para as próximas décadas quais os principais desafios relacionados com o ambiente e a sociedade.

Principais atividades

Veolia Institute review - compilação e análise de dados; resumos de conferências internacionais; estudos prospetivos; ...



Criado em 2001, o Instituto Veolia é uma plataforma de reflexão ambiental e sobre a sociedade.

INSTITUTO VEOLIA

LIGADO AO MUNDO ACADÉMICO

Uma rede internacional

O Instituto Veolia criou uma rede internacional de alto nível (especialistas, cientistas,académicos, entidades públicas, ONGs, organizações internacionais, empresas, etc.)

Um comité de reflexão e antecipação

Graças à experiência e reputação dos seus membros, o Instituto conta com um Comité responsável por apoiar e conduzir o trabalho do Instituto no sentido de antecipar os grandes temas do futuro

LEGITIMIDADE RECONHECIDA

Acreditado como observador de ONGs pelas Nações Unidas no âmbito da Convenção-Quadro para as Alterações Climáticas



Instituto Veolia: Homepage

SER VEOLIA - A CANÇÃO



Resourcing the world VEOLIA