



A transformação
ecológica
é o nosso Propósito



O nosso propósito

As preocupações ambientais, assim como as suas consequências para a sociedade e para as pessoas, nunca foram tão visíveis e reais. Ao tornar-se a empresa de referência para a transformação ecológica, a Veolia compromete-se em acelerar e aumentar a implementação de soluções existentes, e simultaneamente criar as soluções do futuro. Avançamos de mãos dadas com os nossos stakeholders, certos de que os desafios económicos, sociais e ambientais formam um todo indivisível.

Ao tornar-se a empresa de referência para a transformação ecológica, a Veolia compromete-se em acelerar e aumentar a implementação de soluções existentes, e simultaneamente criar as soluções do futuro.

O nosso manifesto:

Alterações climáticas, consumo de recursos, colapso da biodiversidade, diversas formas de poluição: a emergência climática exige que vamos para além da transição. É tempo de escolhas decisivas, estruturantes.

É tempo da transformação ecológica.

TRANSIÇÃO TRANSFORMAÇÃO TRANSFORMAÇÃO

A transformação ecológica é o nosso propósito.

1. O nosso propósito

2. Os nossos clientes

3. As nossas áreas de atividade

4. Os nossos compromissos

98,4 M€*

VOLUME DE NEGÓCIOS
28.508 M€
em todo o mundo

*dados de dez'21

854*

COLABORADORES
220.000
em todo o mundo

*dados de jun'22

Melhoramos o acesso aos recursos

A Veolia oferece soluções que combinam um menor consumo de recursos ambientais com uma maior eficiência económica, melhorando dessa forma o acesso e o uso que é feito desses recursos essenciais.

Preservamos os recursos

A Veolia desenvolve soluções que preservam os recursos e otimizam a sua utilização, garantindo a sua qualidade e eficiência durante todo o ciclo de uso.

Valorizamos os recursos

Em cada uma das suas áreas de atividade - água, energia e resíduos - a Veolia dá origem a novos recursos, de forma a reduzir a pressão existente sobre as matérias-primas e criando novas oportunidades económicas e sociais ambientalmente sustentáveis.

Os nossos clientes

Na Veolia colocamos os nossos conhecimentos especializados ao serviço dos nossos clientes industriais e municipais, para que melhorem o seu desempenho e reduzam o seu impacto ambiental.

Indústrias

As indústrias procuram soluções sustentáveis para assegurar a sua competitividade no longo prazo, crescer e conquistar o apoio das comunidades onde estão inseridas. A pressão sobre os recursos está a conduzir a uma mudança de paradigma. Enquanto parceiro, a Veolia transforma os desafios da indústria em oportunidades através de soluções inovadoras.

Cidades

Num mundo cada vez mais habitado e urbanizado, as cidades precisam de gerir a qualidade da água, energia e resíduos da forma mais inteligente, inovadora e economicamente viável possível. A sua capacidade de implementação de modelos de economia circular será determinante para o seu dinamismo e atratividade.

70%
da população mundial
irá viver em cidades
em 2050



Conheça mais em activities.veolia.pt

As nossas áreas de atividade

Há 30 anos em Portugal, a Veolia desenha e implementa soluções de gestão de água, resíduos e energia, participando no desenvolvimento sustentável das cidades e indústrias.

A nossa abordagem é integrada.



Operação e manutenção

866.173 m³
ÁGUAS RESIDUAIS TRATADAS

462.875 m³
ÁGUAS RESIDUAIS REUTILIZADAS

Tecnologia e produtos

Engenharia e instalação

1.863 Ton
BIOSÓLIDOS VALORIZADOS

786.676 Nm³
BIOGÁS PRODUZIDO

Monitorização e controlo



Gestão global de resíduos industriais e comerciais

561.312 Ton
RESÍDUOS GERIDOS

182.785 GWh
ENERGIA PRODUZIDA A PARTIR DE RESÍDUOS

Recolha de resíduos urbanos e limpeza urbana

Valorização energética de resíduos urbanos

70.000 Ton
EMISSÕES DE CO₂ EVITADAS



Produção de energia para a transição energética

158 GWh
ENERGIA ELÉTRICA PRODUZIDA

183 GWh
ENERGIA TÉRMICA PRODUZIDA

Implementação de soluções de eficiência energética

Operação e manutenção de ativos

154 MWh
ENERGIA SOLAR PRODUZIDA

+400
INSTALAÇÕES OPERADAS

Controlo da qualidade do ar interior

Conheça mais em veolia.pt/solucoes

* dados a 31 de dezembro de 2021

Os nossos compromissos

Central para a estratégia da Veolia e concebido com uma lógica de longo prazo, o propósito da Veolia é muito mais que palavras. A Veolia compromete-se com um desempenho multifacetado, atribuindo o mesmo nível de importância aos seus vários desempenhos: económico-financeiros, comerciais, recursos humanos, sociais e ambientais. Os seus 18 indicadores foram associados a objetivos de progresso até 2023, que serão regularmente auditados e medidos através de entidades independentes.



- 1. As nossas partes interessadas
- 2. O nosso desempenho
- 3. Os nossos compromissos
- 4. Os nossos objetivos

Ética e Compliance

Com o objetivo de apoiar o desenvolvimento responsável das regiões onde opera, a Veolia compromete-se com a promoção dos seus valores, respeitando a legislação própria de cada país e as regras de conduta adotadas pelos organismos internacionais.

Combater as alterações climáticas

Em todas as geografias onde realiza as suas atividades, o Grupo irá respeitar o cenário climático mais exigente (+1,5° C em 2100), tendo como objetivo atingir emissões "net zero" até 2050.

Para alcançar esse compromisso a Veolia compromete-se com a eliminação da utilização de carvão na Europa até 2030 e o aumento das taxas de captura de metano nos centros de armazenamento de resíduos.

Segurança no Trabalho

Melhorar a segurança e garantir a saúde nos locais de trabalho, em todas as atividades é um tema inegociável para a Veolia.

A redução da taxa de frequência de acidentes para 5, até 2023, é um objetivo central.

Satisfação do cliente

Escutar a Voz do Cliente é um compromisso da Veolia, tendo em vista a melhoria contínua dos serviços e da relação de confiança com clientes e consumidores.

Anualmente, o Grupo calcula nas suas várias geografias a taxa de satisfação do cliente utilizando a metodologia NPS - Net Promoter Score.



Conheça todos os nossos objetivos em veolia.pt/o-nosso-proposito/desempenho-multifacetado

A Veolia Portugal tem todas as suas áreas de atividade e empresas participadas com os seus sistemas de gestão da qualidade, ambiente e segurança certificados segundo as normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. A Veolia Portugal tem também o seu sistema de gestão anticorrupção certificado segundo a ISO 37001 desde 2020, com a adesão dos processos e práticas pelas outras empresas participadas.



ASO-202020063

Resourcing the world

Veolia Portugal

Estrada de Paço de Arcos, 42 • 2770-129 Paço de Arcos • Portugal

veolia.pt



Saiba onde estamos e
aceda a todos os nossos contactos