



PEOPLE & PERFORMANCE

1. Identificação e Enquadramento do projeto

- Projeto nº: POCI-02-0853-FEDER-017155
- Entidade Promotora: ASSOCIAÇÃO INDUSTRIAL PORTUGUESA / CÂMARA DE COMÉRCIO E INDÚSTRIA
- Empresa Beneficiária: VEOLIA GESTÃO DE RESÍDUOS PORTUGAL, UNIPESSOAL, LDA
- Data de aprovação da candidatura: 19-04-2016
- Apoio no âmbito do sistema de incentivos PT2020
- Período de execução: 27-05-2016 a 26-12-2018
- Repartição do Investimento Elegível e Incentivo pelos diversos PO financiadores

PO Financiador	Investimento	Incentivo
PO CI - Programa Operacional Competitividade e Internacionalização	2 479 788,04	1 319 735,15
POR Lisboa - Programa Operacional Região Lisboa	194 652,17	77 860,87
POR Algarve - Programa Operacional Região Algarve	161 043,21	85 344,81
Total	2 835 483,42	1 482 940,82

2. Síntese do projeto

O projeto, denominado “People & Performance”, resulta de uma candidatura da AIP, ao AVISO N.º 30/SI/2015 – no âmbito do Sistema de Incentivos à Qualificação e Internacionalização de PME – Projetos Conjuntos – Qualificação das PME.

3. Objetivos

O projeto visa apoiar um conjunto de PME na implementação de Modelos de Controlo de Gestão e de Avaliação de Desempenho dos Colaboradores.

As empresas irão dispor de consultoria estratégica e de gestão que lhes permitirá definir objetivos, metas e programa de ações, criação de um *dashboard* com informação fidedigna e atualizada, com vista à monitorização do desempenho da organização nas suas várias dimensões e à avaliação do desempenho dos seus colaboradores, gerando-se uma dinâmica de mudança, orientada para a obtenção de resultados e melhoria global de performance.

O projeto prevê investimento em software de apoio à gestão e desmaterialização dos processos. Está ainda previsto a realização de workshops temáticos, atividades de sensibilização e divulgação, atividades de avaliação de impacto, estudos de Benchmarking e atividades de divulgação de resultados e de disseminação de boas práticas.

Dependendo dos objetivos de desenvolvimento, complexidade dos processos de negócio e dimensão, as empresas têm à sua disposição 3 opções de adesão ao projeto:

- **Opção 1:** Formulação Estratégica e Implementação do Controlo de Gestão;
- **Opção 2:** Avaliação de Desempenho;
- **Opção 3:** Formulação Estratégica e Implementação do Controlo de Gestão + Avaliação de Desempenho (intervenção integrada);

Em cada opção, estão previstos 2 escalões de projeto: empresas até 40 trabalhadores e empresas acima de 40 trabalhadores.

4. Benefícios PME

No âmbito da Formulação Estratégica e Controlo de Gestão

- Definição e mapeamento da estratégia;
- Definição de um modelo de negócio com objetivos e metas;
- Definição de Planos de Ação para cada Área da Empresa / Unidade de Negócio;
- Monitorização e acompanhamento do desempenho da organização;
- Avaliação de resultados, definição e implementação medidas corretivas e preventivas;

No âmbito da Avaliação de Desempenho

- Partilha da estratégia e dos objetivos da organização
- Promoção de valores e comportamentos esperados
- Melhoria da comunicação na empresa
- Definição de objetivos de desempenho (claros e mensuráveis)
- Identificação de necessidades de desenvolvimento e avaliação do potencial dos trabalhadores.
- Informação que possibilite a diferenciação pelo mérito, facilitando a criação de sistemas de incentivos e recompensa, compreendidos por todos na organização.

5. Localização do Projeto

- Norte | Centro | Lisboa | Alentejo | Algarve

6. Intervenção PME Beneficiária

- **Opção 3:** Formulação Estratégica e Implementação do Controlo de Gestão + Avaliação de Desempenho (intervenção integrada)

6.1. Benefícios PME

Custos Distribuíveis: Formulação Estratégica e Controlo de Gestão

- Definição e mapeamento da estratégia;
- Definição de um modelo de negócio com objetivos e metas;
- Definição de Planos de Ação para cada Área da Empresa / Unidade de Negócio;
- Monitorização e acompanhamento do desempenho da organização;
- Avaliação de resultados, definição e implementação medidas corretivas e preventivas.

Custos Distribuíveis: Avaliação de Desempenho

- Definição e mapeamento da estratégia;
- Definição de um modelo de negócio com objetivos e metas;
- Definição de Planos de Ação para cada Área da Empresa / Unidade de Negócio;
- Monitorização e acompanhamento do desempenho da organização;
- Avaliação de resultados, definição e implementação medidas corretivas e preventivas.
-

Custos Individualizáveis: Software de apoio à desmaterialização de processos de controlo de gestão e avaliação de desempenho

6.2. Investimento e Incentivo da PME

PO Financiador	Investimento	Incentivo
POR Lisboa - Programa Operacional Região Lisboa	43.578,00	21.789,00

6.3. Localização do Projeto para a PME

- Lisboa