



A TRANSFORMAÇÃO ECOLÓGICA É O NOSSO PROPÓSITO

Brochura Corporativa
Veolia Portugal
2024

O nosso propósito

As preocupações ambientais, assim como as suas consequências para a sociedade e para as pessoas, nunca foram tão visíveis e reais. Ao tornar-se a empresa de referência para a transformação ecológica, a Veolia compromete-se em acelerar e aumentar a implementação de soluções existentes, e simultaneamente criar as soluções do futuro. Avançamos de mãos dadas com os nossos stakeholders, certos de que os desafios económicos, sociais e ambientais formam um todo indivisível.

1. O nosso propósito

2. Os nossos clientes

3. As nossas áreas de atividade

4. Os nossos compromissos

A transformação ecológica significa agir para conciliar o progresso humano com a proteção do ambiente.

Desenvolvemos e implementamos localmente soluções para combater a poluição e a escassez de recursos essenciais e para descarbonizar os nossos modos de vida e de produção e adaptá-los às consequências das alterações climáticas. Estamos mobilizados em todo o mundo para, respeitando cada cultura, melhorar a saúde e qualidade de vida das comunidades.

Na Veolia, queremos ser úteis ao maior número de pessoas, abordando as questões económicas, sociais e ambientais como um todo indivisível.

Programa estratégico
2027
GreenUp

O novo programa estratégico do Grupo para 2024-2027 GreenUp visa tornar +GREEN as atividades dos nossos clientes municipais e industriais, e simultaneamente acelerar a transformação ecológica.

131 M€*

VOLUME DE NEGÓCIOS
45 mil M€
em todo o mundo

871*

COLABORADORES
cerca de 218.000
em todo o mundo

81 mil ton*

CO₂eq EMISSÕES
ELIMINADAS
mais de 15 M ton
em todo o mundo

*dados de jan'24

Descarbonização

Para apoiar e orientar os seus clientes nos seus planos de descarbonização e adaptação às alterações climáticas, a Veolia dispõe da gama Greenpath, com mais de 100 soluções para reduzir a sua pegada de carbono em toda a cadeia de valor, de acordo com as emissões de Scope 1, 2 e 3.

Eficiência e regeneração de recursos

A Veolia desenvolve soluções que preservam os recursos e otimizam a sua utilização, garantindo a sua qualidade e eficiência durante todo o ciclo de uso.

Despoluição

Resíduos líquidos e perigosos, bem como resíduos plásticos, representam um risco significativo e o seu tratamento é fundamental para limitar o impacto ambiental da atividade industrial e evitar a poluição. A Veolia oferece soluções que combinam flexibilidade e diversidade, assegurando níveis de valorização elevados e uma rastreabilidade líder no setor.

Os nossos clientes

Na Veolia colocamos os nossos conhecimentos especializados ao serviço dos nossos clientes industriais e municipais, para que melhorem o seu desempenho e reduzam o seu impacto ambiental.

Indústrias

As indústrias procuram soluções sustentáveis para assegurar a sua competitividade no longo prazo, crescer e conquistar o apoio das comunidades onde estão inseridas. A pressão sobre os recursos está a conduzir a uma mudança de paradigma. Enquanto parceiro, a Veolia transforma os desafios da indústria em oportunidades através de soluções inovadoras.

Cidades

Num mundo cada vez mais habitado e urbanizado, as cidades precisam de gerir a qualidade da água, energia e resíduos da forma mais inteligente, inovadora e economicamente viável possível. A sua capacidade de implementação de modelos de economia circular será determinante para o seu dinamismo e atratividade.

VEOLIA

QUANTAS PERGUNTAS TEM CADA DIA?

Explore as nossas soluções em vídeo

Conheça mais em veolia.pt/uma-resposta-veolia

As nossas áreas de atividade

Há mais de 30 anos em Portugal, a Veolia desenha e implementa soluções de gestão de água, resíduos e energia, participando no desenvolvimento sustentável das cidades e indústrias.

A nossa abordagem é integrada.



Operação e manutenção

1.100.767 m³

ÁGUAS RESIDUAIS TRATADAS

474.774 m³

ÁGUAS RESIDUAIS REUTILIZADAS

Tecnologia e produtos

Engenharia e instalação

2.063 ton

BIOSÓLIDOS VALORIZADOS

990.638 Nm³

BIOGÁS PRODUZIDO

Monitorização e controlo



Gestão global de resíduos industriais e comerciais

543 mil ton

RESÍDUOS GERIDOS

189.856 MWh

ENERGIA PRODUZIDA A PARTIR DE RESÍDUOS

Recolha de resíduos urbanos e limpeza urbana

Valorização energética de resíduos urbanos

73.100 ton

EMISSIONES DE CO2eq EVITADAS

5.000 ton

CDR PRODUZIDO

Em 2024, a Veolia integrou a Micronipol reforçando a presença no setor dos resíduos através da reciclagem de plástico.



Produção de energia para a transição energética

155 GWh

ENERGIA ELÉTRICA PRODUZIDA

170 GWh

ENERGIA TÉRMICA PRODUZIDA

Implementação de soluções de eficiência energética

Operação e manutenção de ativos

7.900 ton

EMISSIONES DE CO2eq EVITADAS

680

INSTALAÇÕES OPERADAS

Controlo da qualidade do ar interior

Conheça mais em veolia.pt/solucoes

* dados a 31 de dezembro de 2023

Os nossos compromissos

Central para a estratégia da Veolia e concebido com uma lógica de longo prazo, o propósito da Veolia é muito mais que palavras. A Veolia compromete-se com um desempenho multifacetado, atribuindo o mesmo nível de importância aos seus vários desempenhos: económico-financeiros, comerciais, recursos humanos, sociais e ambientais. Os seus 15 indicadores foram associados a objetivos de progresso até 2027, que serão regularmente auditados e medidos através de entidades independentes.

Ética e Compliance

Com o objetivo de apoiar o desenvolvimento responsável das regiões onde opera, a Veolia compromete-se com a promoção dos seus valores, respeitando a legislação própria de cada país e as regras de conduta adotadas pelos organismos internacionais.

Segurança no Trabalho

Melhorar a segurança e garantir a saúde nos locais de trabalho, em todas as atividades é um tema inegociável para a Veolia.

A redução da taxa de frequência de acidentes para 5, até 2024, é um objetivo central.



1. Os nossos stakeholders
2. O nosso desempenho
3. Os nossos compromissos
4. Os nossos objetivos

Combater as alterações climáticas

Em todas as geografias onde realiza as suas atividades, o Grupo irá respeitar o cenário climático mais exigente (+1,5° C em 2100), tendo como objetivo atingir emissões "net zero" até 2050.

Para alcançar esse compromisso a Veolia compromete-se com a eliminação da utilização de carvão na Europa até 2030 e o aumento das taxas de captura de metano nos centros de armazenamento de resíduos.

Satisfação do cliente

Escutar a Voz do Cliente é um compromisso da Veolia, tendo em vista a melhoria contínua dos serviços e da relação de confiança com clientes e consumidores.

Anualmente, o Grupo calcula nas suas várias geografias a taxa de satisfação do cliente calculada utilizando a metodologia NPS - Net Promoter Score.

A Veolia Portugal tem todas as suas áreas de atividade e empresas participadas com os seus sistemas de gestão da qualidade, ambiente e segurança certificados segundo as normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. A Veolia Portugal tem também o seu sistema de gestão anticorrupção certificado segundo a ISO 37001 desde 2020, com a adesão dos processos e práticas pelas outras empresas participadas.



Conheça todos os nossos objetivos em veolia.pt/o-nosso-propósito/desempenho-multifacetado



ID SIRAPA Loures APA00038893
ID SIRAPA Algarve APA00110485
ID SIRAPA Norte APA00166233

Resourcing the world

Veolia Portugal

Estrada de Paço de Arcos, 42 • 2770-129 Paço de Arcos • Portugal
veolia.pt



Saiba onde estamos e
aceda a todos os nossos contactos